



Exmo(a). Sr(a).

A [REDACTED]
RUA [REDACTED] 41
4 [REDACTED] PORTO



N/Ref. 10007

Instalação 4008

Local RUA [REDACTED] 1 N/A

Data 20-9-2019

ASSUNTO: Leitura do contador por colaborador da Águas do Porto.

Exmo(a). Senhor(a).

De acordo com os nossos registos, V. Ex.^a tem vindo a comunicar a leitura do contador nº C1 [REDACTED] 32, o que agradecemos. No entanto, e de acordo com a legislação em vigor, a leitura do contador transmitida pelo cliente não substitui a leitura realizada pela empresa.

Para dar cumprimento ao estipulado no n.º 1 do art. 92 do Regulamento n.º 594/2018, que determina, que: "A entidade gestora procede à leitura real (...), com uma frequência mínima de duas vezes por ano e um distanciamento máximo entre duas leituras consecutivas de seis meses (...)", a **Águas do Porto, EM, solicita a V. Ex.^a que entre em contacto com esta empresa, nos próximos 10 dias úteis, para agendamento de data e hora** para que o nosso colaborador possa deslocar-se à referida instalação e efectuar a leitura do contador. Para o efeito, poderá utilizar os seguintes contactos:

Apoio Comercial: 800 206 235 (dias úteis, 09:00h – 17:00h)

Certos da colaboração de V. Ex.^a em relação ao exposto, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

Maria João Oliveira

(Maria João Oliveira/Coordenadora da U.O. Gestão de Clientes)

No [REDACTED] de ter sido obtida a leitura do seu contador em data posterior a 10-9-2019, queira, por favor, ignorar esta missiva.